

Bewegen Sie den Mauszeiger über einzelne Begriffe, um Informationen zu erhalten.



GASAG • Postfach 97 02 13, 12702 Berlin

Max Mustermensch
Musterstrasse 19
12345 Musterstadt

GASAG AG

EUREF-Campus 23-24
10829 Berlin

Service

Internet www.gasag.de
Telefon 030 7072 0000-0
(Mo-Fr 8-18 Uhr)
Fax 030 7072 0000-1
Kontakt gasag.de/kontakt

Übersicht zu Ihrer Erdgasrechnung

Berlin, 23.05.2022

Verbrauchsstelle: Musterstrasse 19, 12345 Musterstadt
Vertragskontonummer: 9999999
Erdgas-Zählernummer: 12345

Sehr geehrter Herr/Frau Mustermensch,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in GASAG. Mit diesem Schreiben erhalten Sie für den Zeitraum vom **12.01.2022** bis **14.04.2022** Ihre Rechnung für die Belieferung mit Erdgas.

<p> Ihr Verbrauch</p> <p>5.488 Kilowattstunden</p>	<p> Ihr künftiger Abschlag</p> <p>83,00 Euro (fällig ab 21.06.2022)</p>
<p> Ihr Guthaben</p> <p>5,01 Euro</p>	<p> Aktuelle Vertragsinhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarifname: GASAG ERDGAS Fix Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate Laufzeitverlängerung: 12 Monate Kündigungsfrist: 1 Monat nächstmöglicher Kündigungstermin zum 11.01.2023 unter Einhaltung der Kündigungsfrist Ihre Tarifoptionen: Option KlimaPro, Bonus
<p> Ihr Zahlweg</p> <p>Für die Überweisung Ihres Guthabens von 5,01 Euro teilen Sie uns bitte eine Bankverbindung mit. Zukünftige Forderungen überweisen Sie bitte auf das unten genannte Konto unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer.</p> <p>Empfänger: GASAG IBAN: DE19 1002 0890 0002 6211 42 BIC: HYVEDEMM488 Bank: HypoVereinsbank Verwendungszweck: 9999999</p>	<p> Bitte beachten</p> <p>Ihre Belieferung erfolgt außerhalb der Grund- und Ersatzversorgung. Die Rechnung im Detail und weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten.</p>

Freundliche Grüße

Ihre GASAG

Michael Reines
Leiter Vertrieb

Claudia Brechling
Leiterin Privat- und Bestandskunden

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Manfred Schmitz
Vorstand
Georg Friedrichs (Vorsitzender)
Matthias Trunk

Bankverbindung
HypoVereinsbank
IBAN: DE19 1002 0890 0002 6211 42
BIC: HYVEDEMM488
Gläubiger-ID: DE1900100000184703

Handelsregister
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg
HRB 44 343 B
Sitz der Gesellschaft: Berlin
USt-IdNr.: DE 136 630 239

Ihre Rechnung (Erdgas)

Rechnungsnummer: 700000000000
Rechnungsdatum: 23.05.2022
Verbrauchsstelle: Musterstrasse 19, 12345 Musterstadt
Vertragskontonummer: 99999999
Marktllokations-ID: 500000000000
Messlokations-ID: DE70000000000000TDC00000000000000

Ihre Gerätedaten

Gerätenummer	Geräteart / -größe
12345	Balgengaszähler G4

Ermittlung Ihres Erdgasverbrauches

Zeitraum (von - bis)	Zählernummer	Zählerstand (m ³)		Differenz (m ³)	z-Zahl	Brennwert (kWh/m ³)	Verbrauch (kWh)
		alt	neu				
12.01.22 - 14.04.22	12345	4.207	4.711* (V,R*)	504	x 0,9655	x 11,277	= 5.488
Summe							5.488 kWh

Ablesegrund: V = Verbrauchsabrechnung **Ableseart:** R = rechnerisch ermittelt

* **Hinweis:** Hierbei handelt es sich um einen rechnerisch ermittelten Zählerstand. Weiterführende Inhalte dazu finden Sie auf der Seite "Wichtige Informationen auf einen Blick" unter dem Punkt "Hinweise zur Ablesung gemäß § 40a Abs. 2 EnWG".

Berechnung Ihrer Vertragsbestandteile und Optionen

Zeitraum (von - bis)	Grundlage	Nettopreis	Menge	netto (€)	USt. (%)
12.01.22 - 14.04.22	Arbeitspreis ERDGAS Fix	4,30000 ct/kWh	x 5.488 kWh	= 235,98	19
12.01.22 - 14.04.22	Grundpreis ERDGAS Fix	10,88 €/Monat	x 93 Tage	= 33,27	19
12.01.22 - 14.04.22	Option KlimaPro	0,84030 ct/kWh	x 5.488 kWh	= 46,12	19
14.04.22 - 14.04.22	Sofortbonus			= -105,92	19
Summe				209,45 €	

Zusammenfassung *

Grundlage	netto (€)	USt.-Betrag (€)	brutto (€)	USt. (%)
Vertragsbestandteile und Optionen	209,45	+ 39,80	= 249,25	19
Gesamtentgelt für Ihre Erdgaslieferung			= 249,25	
Ihre geleisteten Abschlagszahlungen bis 14.04.22	-239,49	+ -45,51	= -285,00	19
Buchungsrelevante sonstige Positionen			= 30,74	
Gesamtsumme			-5,01 €	

* In der Zusammenfassung sind zusätzlich die Bruttowerte angegeben, deshalb verschiebt sich die Spalte "netto" nach links.

In der folgenden Tabelle haben wir Ihnen die Einzelübersicht zu Ihren buchungsrelevanten sonstigen Positionen (Zahlungen, Kosten, Forderungen, Boni, Gutscheine) aufgeführt.

Buchungsrelevante sonstige Positionen

Datum	Grundlage	Betrag (€) *
30.03.2022	Sonstige Zahlung	-0,30
30.03.2022	Sonstige Zahlung	-95,00
23.05.2022	Verrechnung Sofortbonus	126,04
Summe		30,74 €

* Ihre Einzahlungen (Guthaben) erkennen Sie am Minus vor dem Betrag.

Ihre Tarifoptionen

Option	Wert (brutto)	Erläuterung
Bonus	134,00 €	Der Bonus wird Ihnen nach mindestens 12 Monaten der Belieferung mit der dann folgenden Verbrauchsabrechnung gutgeschrieben.

Ihre Preise¹ mit Stand vom 23.05.2022 im Tarif GASAG | ERDGAS Fix²:

Jahresverbrauch ³ (kWh)	Grundpreis (€/Monat)		Arbeitspreis (ct/kWh)	
	netto	brutto	netto	brutto
bis 15.000	10,88	12,95	4,30	5,12
ab 15.001	13,40	15,95	4,10	4,88

¹ Alle dargestellten Preise enthalten die Energiesteuer, Abgaben und Umlagen. Bruttopreise enthalten zusätzlich die Umsatzsteuer.

² Ihre Belieferung erfolgt außerhalb der Grund- und Ersatzversorgung.

³ Die für Ihren individuellen Jahresverbrauch günstigste Preisstufe des Tarifs wird der Jahresabrechnung zugrunde gelegt. Wenn eine Abrechnung kein volles Jahr umfasst, wird zur Ermittlung der maßgeblichen Preisstufe der individuelle Verbrauch auf ein volles Jahr hochgerechnet.

Ihre künftigen Abschlagszahlungen

Ihr Abschlag für das Vertragskonto 12345 beträgt **83,00 Euro** brutto (= 69,75 Euro netto + 13,25 Euro bei 19 % USt.) ab dem **21.06.2022**. Zur Bezahlung Ihrer Abschläge nutzen Sie die Bankdaten auf der ersten Seite "Übersicht zu Ihrer Rechnung" unter dem Punkt "Ihr Zahlweg". Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf bereits geleistete Energielieferungen und werden mit der nächsten Verbrauchsabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

In der folgenden Aufzählung haben wir alle Abschlagstermine übersichtlich für Sie aufgeführt:

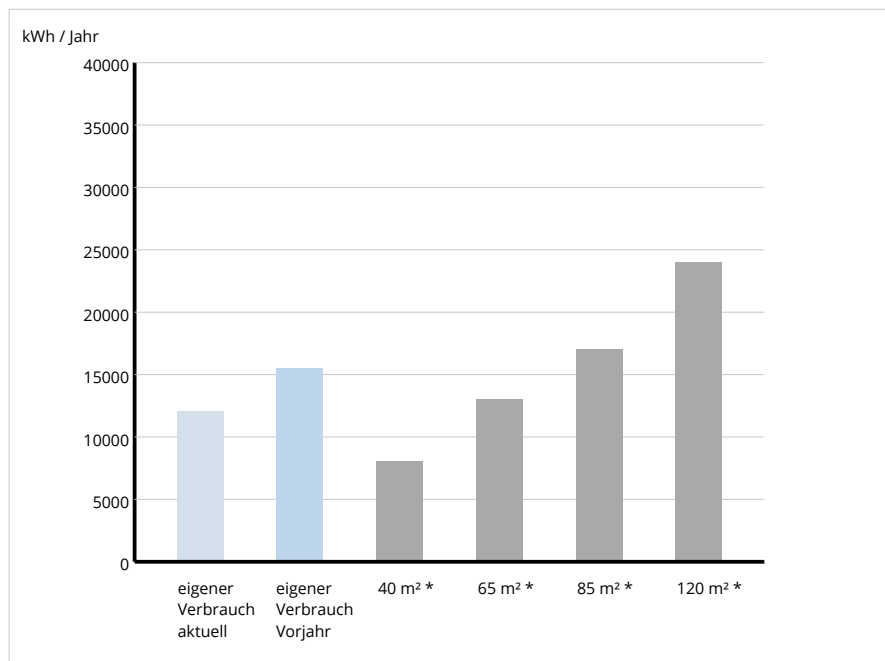
21.06.2022, 21.07.2022, 21.08.2022, 21.09.2022, 21.10.2022, 21.11.2022, 21.12.2022, 21.01.2023, 21.02.2023, 21.03.2023

Grafische Darstellung Ihres Energieverbrauches

Wir möchten Ihnen mit der folgenden Grafik eine Hilfestellung zur Einschätzung Ihres jährlichen Energieverbrauches im Vergleich zu durchschnittlichen Verbräuchen in typischen Haushaltssituationen geben. Ihr Jahresverbrauch (bezogen auf 365 Tage) beträgt 12.017 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch beträgt 15.500 kWh.

Wie berechne ich meinen individuellen Erdgasverbrauch?

Teilen Sie bitte zunächst Ihren Jahresverbrauch in kWh durch die Größe der beheizten Wohnfläche in Quadratmetern. Mit dieser Kennzahl können Sie in der folgenden Grafik Ihren Verbrauch näherungsweise mit anderen Gebäudetypen vergleichen. Beispiel: Sie verbrauchen 13.300 kWh Erdgas pro Jahr für die Beheizung von 140 m² Wohnfläche und die Versorgung mit Warmwasser. Damit beträgt Ihr Jahresenergieverbrauch $13.300 \text{ kWh} / 140 \text{ m}^2 = 95 \text{ kWh pro Quadratmeter}$.



* Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert eines Haushalts mit mittlerem Verbrauch und Warmwasserversorgung, keine ausschließlichen Kochgaskunden (Quelle: Destatis).

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Grafik nicht alle spezifischen Lieferverhältnisse berücksichtigen kann. Die aufgeführten Gasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Der Jahresenergieverbrauch ist darüber hinaus neben dem energetischen Gebäudestandard unter anderem vom individuellen Heizverhalten sowie von jahreszeitlichen Temperaturverhältnissen abhängig. Die Vergleichsgruppen dienen daher nur der groben Orientierung.

Hinweis: Ihr individueller Verbrauch kann höher ausfallen, wenn die Warmwasserzubereitung mit Gas erzeugt wird. Für Ihre individuelle Einschätzung Ihres Verbrauches beachten sie bitte die Seite "Wichtige Informationen auf einen Blick". Für Gewerbe, Industrie und Dienstleistungsbetriebe ist die Vergleichsgrafik nicht aussagekräftig. Ein Vergleich der unterschiedlichen Energiebedarfe bezüglich Branche und Unternehmensgröße ist nur individuell möglich. Hier können über die Statistiken des Statistischen Bundesamtes (www.destatis.de) ggf. branchentypische Verbräuche abgerufen werden.

Wichtige Informationen auf einen Blick

MEINE GASAG

Mit dem Onlineservice MEINE GASAG können Sie jederzeit und von überall Ihre Kundendaten ändern, einfach Zählerstände eingeben, leicht Abschläge anpassen oder schnell Ihre Rechnungen einsehen. Registrieren Sie sich einfach auf www.gasag.de/meine-gasag.

GASAG vor Ort

Gern sind wir auch persönlich für Sie da und beraten Sie zu allen Fragen in unserem Kundenzentrum (EUREF-Campus 23-24, 10829 Berlin) vor Ort. Adressen sowie Öffnungszeiten finden Sie unter www.gasag.de.

Maßnahmen bei Versorgungsstörung

Ansprüche wegen Schäden, die Sie durch die Unterbrechung oder durch Unregelmäßigkeiten der Anschlussnutzung erleiden, sind unter den Voraussetzungen des § 18 NDAV gegen den örtlichen Netzbetreiber geltend zu machen. In allen übrigen Fällen haftet GASAG nach den gesetzlichen Vorschriften.

Fragen und Beschwerden

Wir möchten Ihnen zu jeder Zeit den bestmöglichen Service bieten. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an uns. Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie per Post, telefonisch oder per E-Mail an uns richten: GASAG-Abrechnung, Postfach 97 02 13, 12702 Berlin, Hotline: 030 7072 0000-0, Kontaktformular: gasag.de/kontakt, E-Mail: vertrag@gasag.de

Ihr gutes Recht

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Verbraucher und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen - Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass GASAG kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. GASAG ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10177 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Maßnahmen zur Energieeinsparung

Auf unserer Seite www.gasag.de/energiesparen haben wir praktische Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung für Sie zusammengestellt. Hier finden Sie auch weiterführende Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen. Ergänzend bietet Ihnen die Bundesstelle für Energieeffizienz unter www.bfee-online.de sowie die Energieberatung für Verbraucherzentralen www.machts-effizient.de/energieberatung eine öffentlich geführte Übersicht mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Dienstleistungen.

Hinweise zur Ablesung gemäß § 40a Abs. 2 EnWG

Sollte zum Stichtag das Ablesen des Zählerstandes nicht möglich gewesen sein (fehlende Daten bei Selbstablesung, kein möglicher Zutritt zur Messeinrichtung, Verbrauchszuordnung wegen unterjähriger Preisänderung, defekte Messeinrichtung, Tarifwechsel), wird der abgerechnete Verbrauch rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren wird auch bei Preisanpassungen durchgeführt. Die Berechnung der zugrunde gelegten Zählerstände ergibt sich aus der Methode der Verbrauchsschätzung, die nach den einschlägigen technischen Regelwerken (z.B. Metering-Code VDE-AR-N 4400, DVGW-Norm G685) erfolgt. Wünschen Sie dagegen eine Abrechnung nach tatsächlichem Verbrauch? Dann teilen Sie uns bitte in den nächsten 14 Tagen Ihren aktuellen Zählerstand mit. Wir senden Ihnen dann gerne eine neue Abrechnung zu.

Ihr Gasverbrauch: So wird er abgelesen und umgerechnet

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl Z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist. Die Zustandszahl Z und den Brennwert erhält GASAG vom zuständigen Netzbetreiber.

§ 107 Hinweispflichten bei Abgabe von Energieerzeugnissen (EnergieStV)

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Hinweis zum Lieferantenwechsel

Einen Lieferantenwechsel ermöglichen wir Ihnen zügig und kostenfrei.

Informationen zu Ihrem Netz- und Messstellenbetreiber

Netzbetreiber	EWE Netz GmbH
Codenummer Netzbetreiber	9870008700006
Messstellenbetreiber	EWE NETZ GmbH
Codenummer Messstellenbetreiber	9800108900008
Marktlokations-ID	50000000000
Messlokations-ID	DE70000000000000TDC00000000000000

In den Nettopreis fließen ein

Energiesteuer	30,18 €
Verbrauchsabhängiger Arbeitspreis Netz	39,35 €
Konzessionsabgabe	1,65 €
Verbrauchsunabhängiger Grundpreis Netz	31,59 €
Messstellenbetrieb	1,44 €
Messvorgang	0,93 €
Entgelte für den Erwerb von Emissionszertifikaten nach dem BEHG für das Jahr 2022	0,54600 ct/kWh



Glossar

Begriff	Erläuterung
Abschlag	Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf bereits geleistete Energielieferungen und werden mit der nächsten Verbrauchsabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.
Arbeitspreis	Dieser bezeichnet den Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde (kWh) Energie.
Brennwert	Dieser zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.
Emissions-handelszertifikate	Der CO ₂ -Preis bildet die Kosten für den Erwerb von CO ₂ -Emissionshandelszertifikaten im nationalen Emissionshandel nach BEHG ab.
Energiesteuer (Erdgassteuer)	Ist eine durch das Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch.
Grundpreis	Ist der Preis für Leistungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen. Die Berechnung Ihres Grundpreises erfolgt mittels der Formel: Grundpreis x 12 Monate : 365 Tage x abzurechnende Tage = Kosten für den Abrechnungszeitraum
Marktlokations-ID	Die Identifikationsnummer der Marktlokation dient der eindeutigen Identifizierung einer Verbrauchsstelle, Wohnung oder Einspeisestelle.
Messlokations-ID	Die Identifikationsnummer der Messlokation dient der eindeutigen Identifizierung der Messeinrichtung.
Konzessions-abgabe	Ist ein Entgelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen.
Verbrauchsstelle (Marktlokation)	Die Verbrauchsstelle oder auch Lieferstelle ist der Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird.
Messstellen-betrieb	Dieser umfasst Einbau, Betrieb und Wartung von Messeinrichtungen.
Messvorgang	Dieser umfasst die Ab- und Auslesung der Messeinrichtung und die Weitergabe der Daten an die Berechtigten.
Netzentgelte	Sind Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen.
Verbrauch	Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmetern (m ³) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m ³ mit der Zustandszahl Z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert.
Vertragsbestandteile und Optionen	Unter diesem Punkt in der tabellarischen Berechnungsübersicht erfolgt die Berechnung Ihrer abrechnungsrelevanten Vertragsbestandteile und ggf. vertraglich vereinbarten Optionen. Optionen können Bonusbeträge, Rabatte, Aufpreise, Gutscheine und Zuschläge o.ä. sein.
Zustandszahl (z-Zahl):	Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird.